
Reporte de Sostenibilidad

2023-24

Índice

MENSAJE DE BIENVENIDA	04
SOMOS SAUCE	
Nuestro Presente	06
Nuestros Valores	07
Estructura Organizacional	08
Indicadores	10
Especialidades	11
SOSTENIBILIDAD	
Pilares de Sostenibilidad	13
Materialidad	15
Compromiso con los ODS	16
GOBERNANZA	
Políticas	18
Estructura del Gobierno Corporativo	19
Gestión de Riesgos	20
Transparencia	21
Partes interesadas	21
COLABORADORES	
Resultados SSIndex	23
Objetivos y logros 2023	24
Primera administradora de obra	26
Programa súper líder	26
Equipo de Desarrollo Organizacional	27
Caracterización del personal	27
CLIENTES	
Resultados SSIndex	28
Compromiso con la Sostenibilidad	29
Escuchando a Nuestros Clientes	29
Innovación y Tecnología	29
Colaboración y Alianzas	29

PROVEEDORES

Resultados SSIndex	30
Reducción de la Huella de Carbono	31
Optimización del Uso de Recursos Naturales	31
Desarrollo de Proveedores Sostenibles	32
Fomento de la Innovación y Tecnología Ecológica	32

COMUNIDADES

Donación en beneficio de cirugía de corazón	34
Donación de uniforme deportivo	35
Donación económica al Hogar de Ancianos	35

SEGURIDAD

Cultura de Seguridad	36
Resultados tangibles	37
Programa de Liderazgo en Terreno (FLP)	39
Programa levanta la mano	39
Involucramiento de la Alta Dirección	40
Salud mental y bienestar laboral	40

MEDIO AMBIENTE

Riesgos y oportunidades ambientales	43
Políticas, compromisos públicos y metas	43
Implementación	44
Monitoreo	46

INNOVACIÓN

Innovación de procesos y cultura organizacional	50
Inteligencia de datos basada en la tecnología	51
Sistemas de monitoreo a distancia	52
Adopción de nuevas tecnologías	53
Estrategias implementadas de Innovación	54
Reconocimientos e hitos	55
Empresa Sello PRO	55
Concurso de Buenas Prácticas de Sostenibilidad	56
Concurso "Círculo de Calidad - Categoría Seguridad"	57
Escuela de Mujeres CES	58
Certificación en metodología 5S	59

Mensaje de Bienvenida



Con gran orgullo, les presento el primer reporte de sostenibilidad de Constructora El Sauce correspondiente al año 2023. Este informe refleja nuestra dedicación y progreso en materias ambientales, sociales y de gobernanza, marcando un hito significativo para nuestra empresa. La sostenibilidad es uno de nuestros objetivos estratégicos y guía cada una de nuestras decisiones y acciones.

Creemos firmemente que nuestra responsabilidad no termina con la culminación de un proyecto, sino que se extiende más allá, generando impactos en nuestra sociedad, su medioambiente y también el de futuras generaciones.

Nuestra visión corporativa hacia un futuro sostenible se refleja en la reciente decisión estratégica de crear la Subgerencia de Sostenibilidad de la empresa. Esta iniciativa marca un hito significativo para SAUCE ya que comprendemos que invertir en este ámbito no solo es una responsabilidad ética, sino también una estrategia empresarial que contribuirá a nuestro crecimiento a largo plazo y a nuestra capacidad para generar un impacto positivo en el medio donde operamos.

A medida que navegamos por estos desafíos juntos, espero que este informe inspire conversaciones significativas, acciones innovadoras y colaboraciones fructíferas. Juntos podemos construir un mundo más sostenible y próspero para todos.

Gracias por su interés y compromiso con nuestra visión compartida de un futuro más sostenible.



Valeria Contador

Directora

Constructora El Sauce S.A.



Somos

Nuestro Presente

Con unidades de negocios especializadas, SAUCE S.A. cubre hoy necesidades que van desde infraestructuras claves para la minería, hasta obras civiles en el ámbito sanitario y desarrollos mayores en el ámbito de la infraestructura vial, pública y privada.

Para el rubro minero, en particular, ofrecemos una amplia gama de soluciones en materia de infraestructura sanitaria, vial, pipeline, HDPE, muros TEM, obras civiles y movimiento de tierras, lo que nos ha permitido participar en algunos de los principales proyectos mineros a nivel nacional e internacional.

Asimismo, SAUCE ha sido merecedor de los más altos reconocimientos entregados en Chile en materias de seguridad laboral y sostenibilidad empresarial, logrando las máximas distinciones concedidas a nuestra organización.

Promovemos la diversidad y la inclusión, asegurándonos de que todos se sientan cómodos y orgullosos de ser parte de nuestra empresa. Igualmente, no toleramos ninguna forma de acoso ni discriminación.



SAUCE

Nuestros Valores

● RESPETO

La persona está siempre en primer lugar porque entendemos que a través de ellas hacemos nuestra organización.

● COMPROMISO

La palabra empeñada sigue siendo nuestro principio rector; damos valor a lo que ofrecemos y construimos confianza con nuestros clientes cumpliendo con sus expectativas.

● ESPÍRITU COLABORATIVO

Construimos día a día nuestra organización generando espacios de apoyo mutuo, con el propósito de mejorar siempre los resultados del negocio. Compartir el conocimiento, retroalimentar y trabajar juntos por el mismo objetivo, es parte de lo que nos caracteriza.

● EXCELENCIA

Potenciamos el talento y, a través de la disciplina operacional, procuramos hacer las cosas bien a la primera para seguir siendo los mejores.

● INNOVACIÓN

Fomentamos la búsqueda permanente de nuevas ideas y tecnologías que permitan mejorar nuestro desempeño operacional.

● SEGURIDAD

La seguridad rige nuestro actuar, nuestros estándares preventivos son nuestro diferenciador en el mercado. Trabajamos día a día por hacer de esta empresa “el lugar más seguro para trabajar”. El respeto por las normas no es algo negociable, velamos por asegurar que nuestros trabajadores regresen sanos a casa.

● INTEGRIDAD

Nos comprometemos a actuar con honestidad, transparencia y coherencia con nuestros valores. Tomamos decisiones positivas de manera proactiva y nos esforzamos por generar confianza y credibilidad en todos nuestros ámbitos de acción.

Estructura organizacional



Gerencia General
Cristian Contador V.



Contraloría de la Excelencia
Juan Monsálvez A.



Gerencia Comercial
Juan Carlos Rojas H.



Gerencia de Operaciones
Pablo Goitiandía S.



Gerencia de Recursos Humanos
Claudia Díaz M.



Gerencia de Auditoría, Administración y Finanzas
Roberto Fuentes M.



Gerencia de Ingeniería y Estudio de Propuestas
Roberto Vega Gj.



Gerencia de Salud, Seguridad, Medio Ambiente
Osvaldo Carvajal Q.



Unidad de Negocios Maquinaria
Claudia Garrido B.

Gerencia



Subgerencia de Operaciones
Rodolfo Ramirez



Subgerencia de Sostenibilidad
Valeria Contador V.



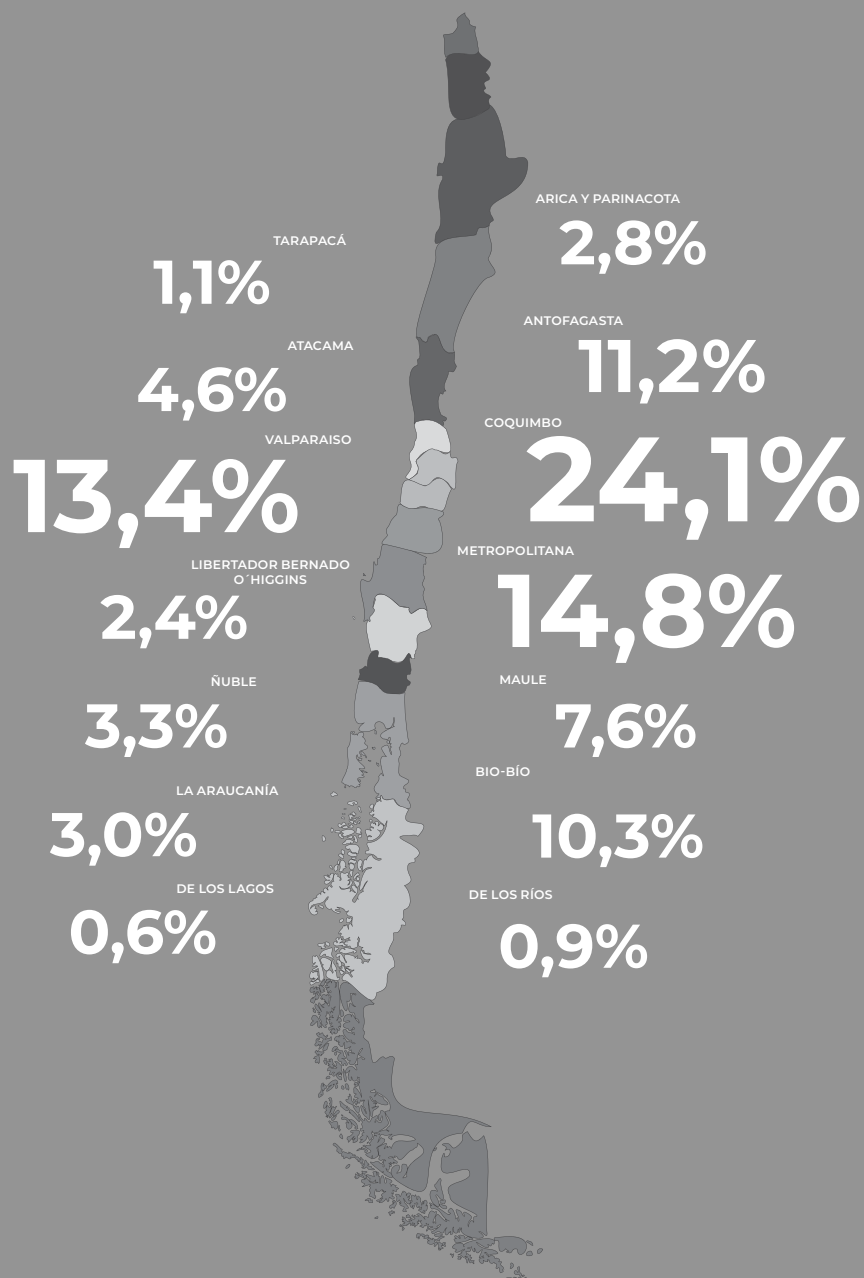
Subgerencia de Abastecimiento
Esteban Contador V.



Subgerencia de Contratos y Proyectos
Camila Muñoz S.

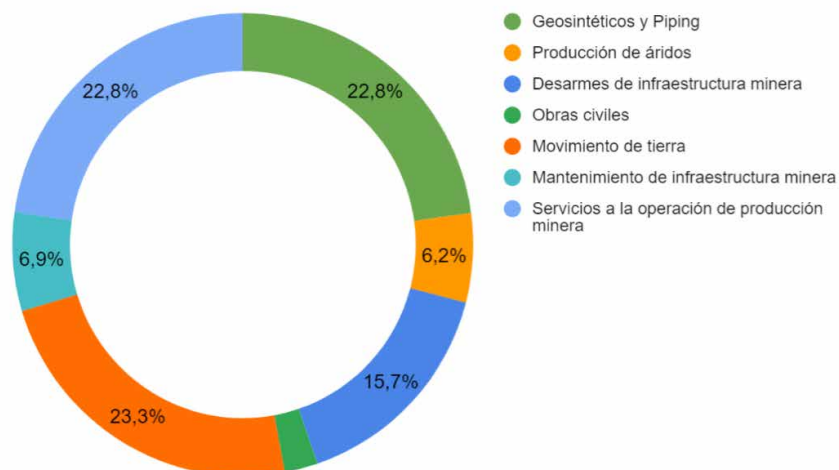


Subgerencia de Tecnología de la Información
Cristian Carreño L.



La distribución demográfica de nuestros trabajadores por regiones, a lo largo del país, refleja nuestro compromiso con la inclusión y la representación diversa en todas las áreas geográficas. Actualmente, un 44 % de nuestros empleados se encuentra en la región norte, un 38% en la región centro, un 18% en la región sur. Esta amplia dispersión regional nos permite atender mejor las necesidades locales y fomentar una cultura de diversidad y equidad en toda la organización. Creemos que esta diversidad geográfica enriquece nuestra empresa, aportando una variedad de perspectivas y experiencias que son esenciales para nuestro crecimiento y éxito continuo.

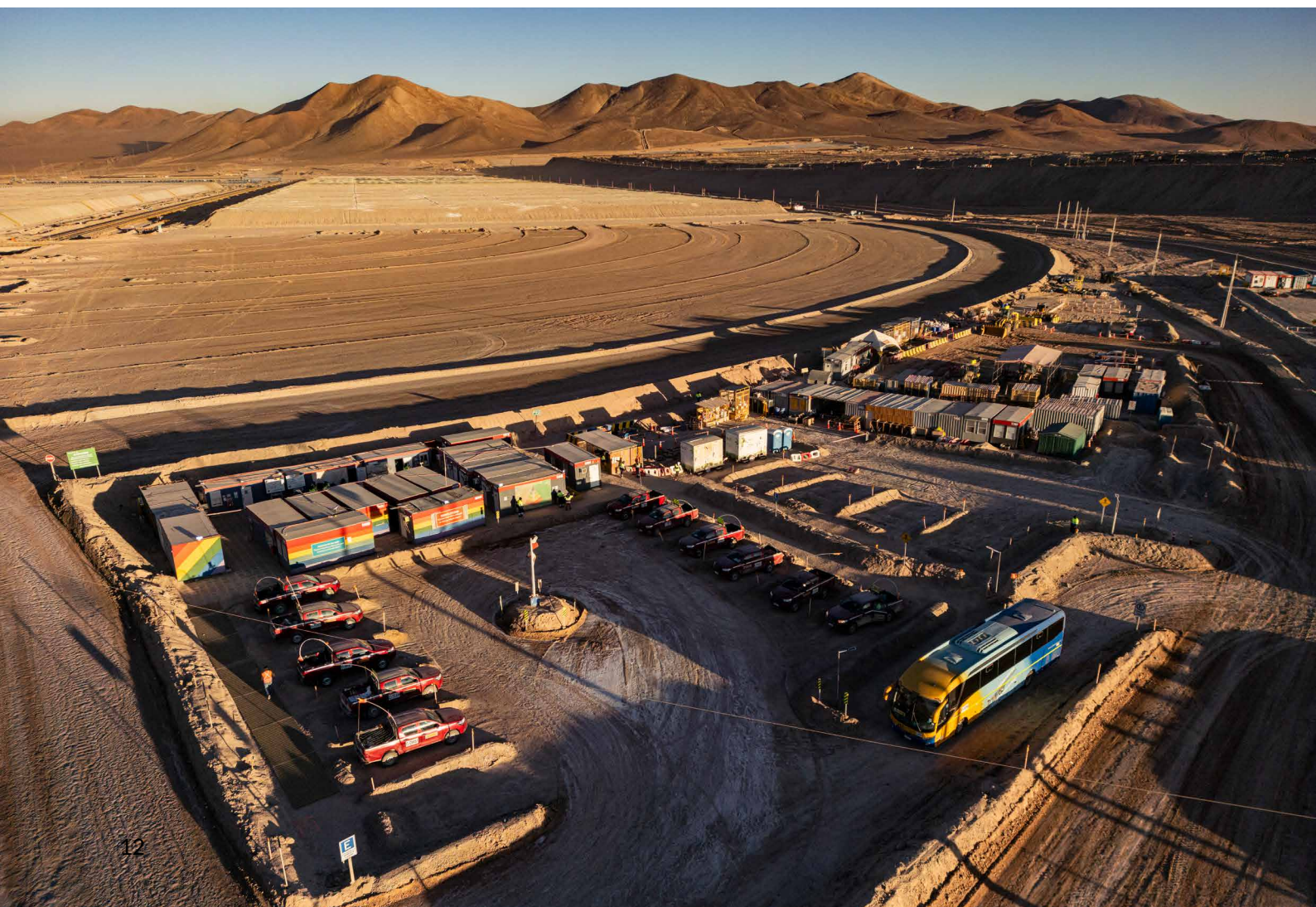
Nuestras Especialidades



Sosteni

En el contexto actual, la sostenibilidad dentro de una empresa no sólo tiene implicaciones éticas y morales, sino que también puede influir considerablemente en su éxito a largo plazo. Esto se refleja en su reputación, la relación con sus proveedores y clientes, así como en la eficiencia operativa y la apertura a nuevos mercados.

En marzo de 2023 se crea la Subgerencia de Sostenibilidad en SAUCE, liderada por Valeria Contador, quien venía desempeñando el cargo de Subgerente de Desarrollo Organizacional los últimos 5 años.



bilidad





Materialidad

PILAR DE SOSTENIBILIDAD	MATERIALIDAD	OBJETIVO
GOBERNANZA	Ética e Integridad	Promover nuestras políticas y principios éticos e integridad, con el objetivo de fortalecer la confianza entre nuestros stakeholders. Esto no solo ayuda a prevenir fraudes y corrupción, sino que también garantiza el cumplimiento de las normativas legales y facilita la toma de decisiones justas.
	Transparencia	Divulgar y transparentar nuestras prácticas y desempeño en el ámbito ambiental, social y de gobernanza, con el fin de fortalecer la confianza de los stakeholders, impulsar la rendición de cuentas y promover la toma de decisiones informada tanto dentro como fuera de la organización
	Gestión de Riesgos	Asegurar procesos para identificar, evaluar y mitigar riesgos operacionales, financieros, ambientales y sociales no sólo desde la mirada organizacional, sino también en línea con las regulaciones y normativas aplicables.
COLABORADORES	Formación y Desarrollo de Carrera	Fomentar el desarrollo profesional al proporcionar un proceso transparente y equitativo mediante el cual puedan postular para participar en programas de formación y capacitación.
	Retroalimentación y Reconocimiento	Promover una cultura de feedback que contribuya a mejorar la comunicación, las relaciones interpersonales, y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y de crecimiento continuo.
	Condiciones y equilibrio Vida-Trabajo	Asegurar condiciones laborales justas, seguras y saludables, protegiendo la integridad física y emocional de los trabajadores.
	Asistencia Social	Desarrollar programas de asistencia social para mejorar la calidad de vida y bienestar social de nuestros colaboradores.
	Inclusión y Diversidad	Continuar impulsando prácticas de Inclusión y Diversidad en todos los niveles de la empresa, incluyendo nuestra plana ejecutiva.
CLIENTES	Calidad	Implementar permanentemente principios de mejora continua con el fin de garantizar que los productos y servicios cumplan con los más altos estándares de seguridad y calidad.
	Confianza	Desarrollar relaciones a largo plazo basadas en la confianza y la satisfacción del cliente.
	Relacionamiento	Mantener una comunicación abierta y transparente con los clientes durante todas las fases de los proyectos.
	Comunicación y Retroalimentación	Mantener una comunicación fluida y transparente con nuestros clientes. Establecer canales para recibir su feedback, implementar mejoras y definir objetivos y metas para continuar afianzando la relación comercial.
PROVEEDORES	Selección	Establecer criterios de selección de proveedores para asegurar el cumplimiento de estándares de calidad, éticos y de sostenibilidad.
	Evaluación	Evaluar y monitorear permanentemente la cadena de suministro para verificar no sólo la conformidad de los productos y servicios entregados, sino también prácticas responsables y en coherencia con nuestros principios.
	Pago Oportuno	Asegurar una práctica de pago justa, transparente y responsable hacia nuestros proveedores, alineada con nuestros valores corporativos de sostenibilidad y probidad.
	Comunicación y Retroalimentación	Mantener una comunicación abierta y transparente con nuestros proveedores. Implementar mecanismos para recibir su feedback, implementar mejoras y objetivos para continuar afianzando la relación comercial.
	Cultura e Identidad Sauce	Generar instancias de diálogo y comunicación permanente donde se aborden nuestros principios, políticas organizacionales y prácticas ESG.
SEGURIDAD	Cultura de Seguridad	Fortalecer una cultura de seguridad proactiva y participativa en toda la organización.
	Liderazgo en Seguridad	Asegurar un liderazgo visible y comprometido en todos los niveles jerárquicos.
	Salud Ocupacional	Proteger y promover la salud física y mental de los empleados.
	Seguridad Laboral	Minimizar la ocurrencia de accidentes y lesiones en el lugar de trabajo.
MEDIO AMBIENTE	Desempeño Ambiental	Mejorar continuamente el desempeño ambiental de todas las operaciones.
	Huella de Carbono	Reducir significativamente la huella de carbono de las operaciones.
	Gestión de la Energía	Optimizar el uso de energía en todas las operaciones.
	Gestión del Agua	Usar el agua de manera responsable y sostenible.
	Gestión de Residuos	Minimizar la generación de residuos y promover su manejo responsable.
INNOVACIÓN	Gestión de Impactos Significativos	Identificar y gestionar de manera eficaz los impactos ambientales significativos.
	Adopción de nuevas tecnologías	Implementar y ofrecer tecnologías avanzadas que mejoren la eficiencia, seguridad e impacto ambiental de nuestras operaciones.
	Alianzas con socios Tecnológicos	Colaborar con empresas tecnológicas para integrar soluciones innovadoras en los productos y servicios ofrecidos.
	Sistemas de Monitoreo a distancia	Implementar herramientas y tecnologías para el monitoreo a distancia continuo de las operaciones, asegurando la transparencia y la capacidad de respuesta rápida a cualquier problema.
	Gestión de Riesgos	Continuar innovando en la identificación y mitigación de riesgos operativos.

Compromiso con los ODS

	1 FIN DE LA POBREZA	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
Gobernanza alineada con la sostenibilidad estratégica y principios ESG.	X	X	X	X	X	X
Cumplimiento normativo en todos los aspectos que afectan nuestro negocio.		X				
Escuela de Mujeres CES.	X		X	X		
Compromiso con la Comunidad.	X		X	X		
Alianzas con fundaciones para incorporación de Personas con Discapacidad (PcD).	X	X	X	X		
Programa integral y permanente de apoyo a la salud mental y emocional.		X				
Formación de alianzas para potenciar nuestra cultura de Seguridad.		X				
Trabajo colaborativo con el sindicato.		X				
Disciplina operacional sustentada en nuestro Mapa Estratégico.						
Creación de la Subgerencia de Contratos y PMO.						
Implementación de "Dispute Board" en nuestros contratos para la resolución oportuna de conflictos.						
Cadena de suministro alineada a prácticas ESG.		X		X		
Reducción de emisiones de gases efecto invernadero (GEI).						X
Renovación de camiones de logística bajo norma EURO V.						X
Transformación de luminarias comunes a luminarias solares.						X
Implementación de sistemas de ahorro y reutilización del agua, así como tecnologías de tratamiento y conservación.					X	
Implementación de medidas de conservación de la biodiversidad, promovemos la restauración de áreas afectadas y adoptamos prácticas responsables de gestión de residuos.						
Reciclaje y reconstrucción de maquinaria pesada.						
Establecimiento de contratos marco de arriendo de maquinarias con los proveedores de maquinaria más reconocidos en Chile.						



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
x	x	x	x	x	x	x	x	x
x				x			x	
x		x	x					x
x		x	x					x
x		x	x					x
x	x						x	
			x	x				x
x							x	x
	x			x				
	x			x				
	x			x				x
x	x	x	x	x	x			x
	x			x	x			
	x			x	x			
	x			x	x			
				x	x	x		
				x	x	x		
	x			x	x			x
	x							x

Gober

Políticas

Contamos con políticas sólidas que regulan y orientan nuestras acciones, abarcando áreas críticas como la salud, la seguridad, el medio ambiente, la inclusión, la diversidad, nuestra cadena de suministro, entre otras. Estas políticas reflejan también nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, iniciativa a la cual adherimos.

Nos guiamos por estos principios en todas nuestras operaciones, promoviendo prácticas responsables y éticas que contribuyan a un futuro sostenible y equitativo.

política

INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

En **CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.** la persona está siempre en primer lugar y buscamos conformar equipos de trabajo íntegros, caracterizados por el respeto, la dignidad y la confianza entre las personas. Es por ello que nos esforzamos por promover un espacio de trabajo diverso e inclusivo.

¿Qué entendemos por Diversidad?

Son aspectos del ser humano que nos hacen diferentes unos de otros, como el sexo, etnia, cultura, clase social, generación, diferencia en las capacidades, etc.

Consideramos que estas diferencias representan una oportunidad de obtener nuevos puntos de vista y formas de hacer las cosas, para así lograr procesos y desarrollos nuevos y novedosos que permitan entregar productos y servicios más originales y a la medida de nuestros clientes.

¿Qué entendemos por Inclusión?

Propiciar un ambiente donde todas las diferentes expresiones del ser humano puedan desenvolverse de manera respetuosa y con igualdad. La inclusión para nosotros es abrir las puertas a todas las personas, independiente de sus diferencias y así, dar la oportunidad a todos de formar parte de nuestra empresa.

Aceptar la diversidad y ser inclusivos nos permite contar con un capital humano de mayor riqueza y, a su vez, entender mejor las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el fin de aportar no sólo al crecimiento de nuestra empresa, sino también de la sociedad como un todo.

el sauce
CONSTRUCTORA


Constructora Vello
Gerente General
Santiago, Mayo 2019
ogg-0010-127-0000-00-1

política

POLÍTICA DE PAGO A PROVEEDORES

En **CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.** nos comprometemos a mantener y fortalecer relaciones comerciales sostenibles y éticas con todos nuestros proveedores. Nuestro enfoque se centra en la confianza, transparencia y la probidad, promoviendo así un entorno de trabajo seguro y saludable.

Esta política tiene como objetivo asegurar una política de pago justo, transparente y equitativa hacia nuestros proveedores.

NUESTROS COMPROMISOS

TRANSPARENCIA

Para nosotros una construcción abierta y transparente con nuestros proveedores resulta de las mejores y más efectivas de pago. Contamos con procesos en los que la información es transparente y accesible para todos los proveedores.

SOSTENIBILIDAD EN EL PAGO

Proponemos prácticas de pago que respeten la sostenibilidad ambiental, económica, cuando sea posible, el uso de recursos de pago electrónicos para reducir el papel y el uso de recursos.

RESOLUCIÓN DE DEBITOS

En caso de deudas relacionadas con el pago, nos comprometemos a resolverlas de manera justa, eficiente y profesional, manteniendo cualquier impacto negativo en la relación con el proveedor.

CONTRATOS Y NEGOCIACIÓN ÉTICA

Esta política está diseñada y es aplicada periódicamente para asegurar condiciones y efectividad en el pago a nuestros proveedores y clientes. Se asegura que todos los proveedores involucrados en el proceso de pago cuenten con esta política y que los términos de trabajo sean claros y transparentes.

En **CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.**, estamos comprometidos con el desarrollo de prácticas comerciales sostenibles y éticas, reconociendo que una política de pago transparente es fundamental para mejorar relaciones sólidas y duraderas con nuestros proveedores, lo cual es clave para nuestro éxito continuo y el de nuestra sociedad.

el sauce
CONSTRUCTORA


Constructora Vello
Gerente General
Santiago, mayo 2019. Rev. 01
ogg-0010-127-0000-00-1



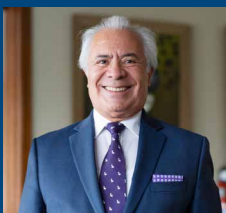
nanza

Estructura de Gobierno Corporativo

Nuestro gobierno corporativo está compuesto por un Directorio conformado por miembros con vasta experiencia en manejo de estrategia de negocios. Lo conforman además los Accionistas, y la Administración (Gerente General) de la organización.

Esta estructura de gobierno corporativo proporciona un marco sólido para la gestión y supervisión de la empresa, asegurando que se opere de manera eficiente, ética y sostenible. Esto no solo protege a la empresa de riesgos y sanciones, sino que también potencia su crecimiento y éxito a largo plazo. Esta configuración nos ayuda a promover la transparencia, la responsabilidad y la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

Directorio



Presidente
Sergio Contador C.



Directora Titular
Valeria Contador V.



Director Titular
Juan Carlos Rojas H.



Director (s) - Secretario
Patricio Reyes B.

Gestión de Riesgos

Nuestra organización, a través de instancias de revisión y colaboración, se enfoca en identificar y cuantificar los riesgos que amenazan la sostenibilidad del negocio. Estas revisiones contextuales ayudan a organizar los recursos necesarios para prevenir los efectos que dichos riesgos podrían tener sobre el funcionamiento y la salud de la organización.

La Contraloría de la Excelencia es el área encargada de velar por el cumplimiento normativo de nuestra compañía. Para lo anterior, se lleva a cabo trimestralmente y de forma anual, la Revisión Gerencial, cuya finalidad es reportar a la alta dirección el desempeño de la organización respecto de los procesos bajo certificación en Norma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, proceso que es representado por todas las gerencias de la empresa.

Además de monitorear y reportar el desempeño de la organización, la Contraloría de la Excelencia identifica oportunidades de mejora y garantiza su implementación para mantener los estándares de calidad definidos por la empresa. El año 2023 se logró un 23,1% de herramientas de mejora, y un 76,9% de oportunidades de mejora efectivamente implementadas.

Nos encontramos trabajando para implementar prontamente el Modelo de Prevención de Delitos que entrará en vigencia en Chile a partir de 1 de septiembre del año 2024, el que, además de garantizar el cumplimiento de la normativa legal estipulada, promueve una cultura de ética y responsabilidad, protege a la empresa de riesgos significativos y mejora su reputación y sostenibilidad a largo plazo. Además de lo anterior, disponemos de un Código de Ética que define los lineamientos y principios éticos que forman parte de SAUCE.

Transparencia

La transparencia es esencial para nuestra estrategia de sostenibilidad. Nos permite operar con integridad, gestionar riesgos de manera eficaz, fomentar la mejora continua, asegurar el cumplimiento y la responsabilidad, y crear valor a largo plazo, todo mientras mantenemos relaciones sólidas y positivas con nuestros grupos de interés.

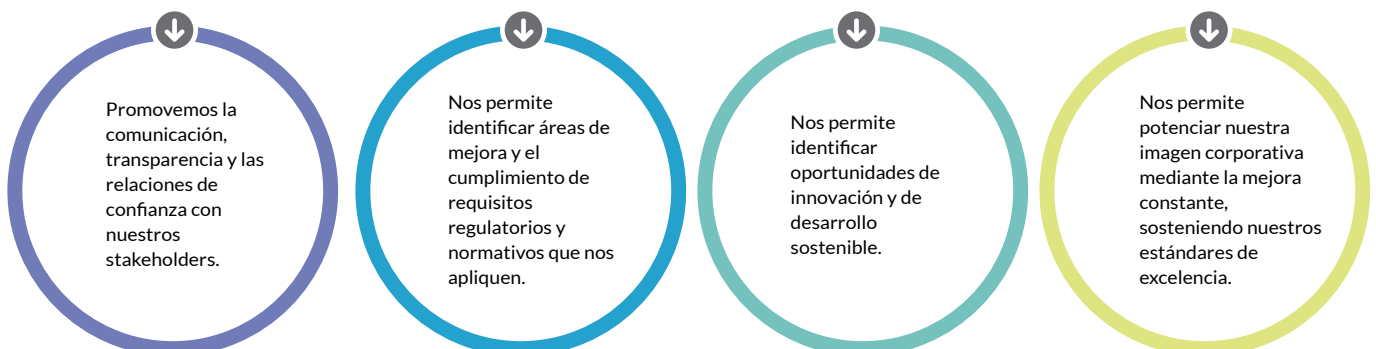
Cada año divulgamos nuestro desempeño organizacional mediante la Comunicación de Progreso (CoP) presentada al Pacto Global de Naciones Unidas. Este año, además, lanzamos nuestro primer Reporte de Sostenibilidad dedicado a informar a nuestras partes interesadas sobre nuestro trabajo y resultados, reflejando así nuestro compromiso con la transparencia y la ética empresarial.



Partes Interesadas

“Anticipar riesgos para identificar oportunidades”. El año 2021, con el fin de seguir consolidando nuestra cultura de sostenibilidad, la empresa tomó la decisión de participar anualmente del proceso de medición de partes interesadas para el indicador ESG por medio de **SSINDEX**, metodología internacional creada por expertos de Yale University que usa data clave de stakeholders para anticipar riesgos e identificar oportunidades en el negocio.

Nos enorgullece informar que este año (2023) logramos la obtención de la certificación "Employees" y "Clients" que entrega SSINDEX, los que reflejan más de un 75% de favorabilidad en la gestión de riesgos y de sostenibilidad de El Sauce por parte de estas partes interesadas.

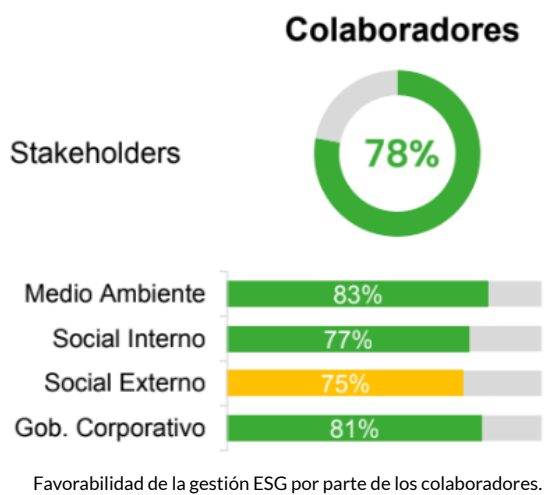


Colabo

Nuestros colaboradores son el pilar fundamental de nuestra empresa y la clave de nuestro éxito. Su dedicación, talento y compromiso no solo impulsan el crecimiento y la innovación, sino que también aseguran que podamos cumplir con nuestros objetivos de sostenibilidad y responsabilidad social. Valoramos profundamente a cada miembro de nuestro equipo y nos esforzamos por crear un entorno de trabajo seguro, inclusivo y motivador, donde todos puedan desarrollarse profesional y personalmente.



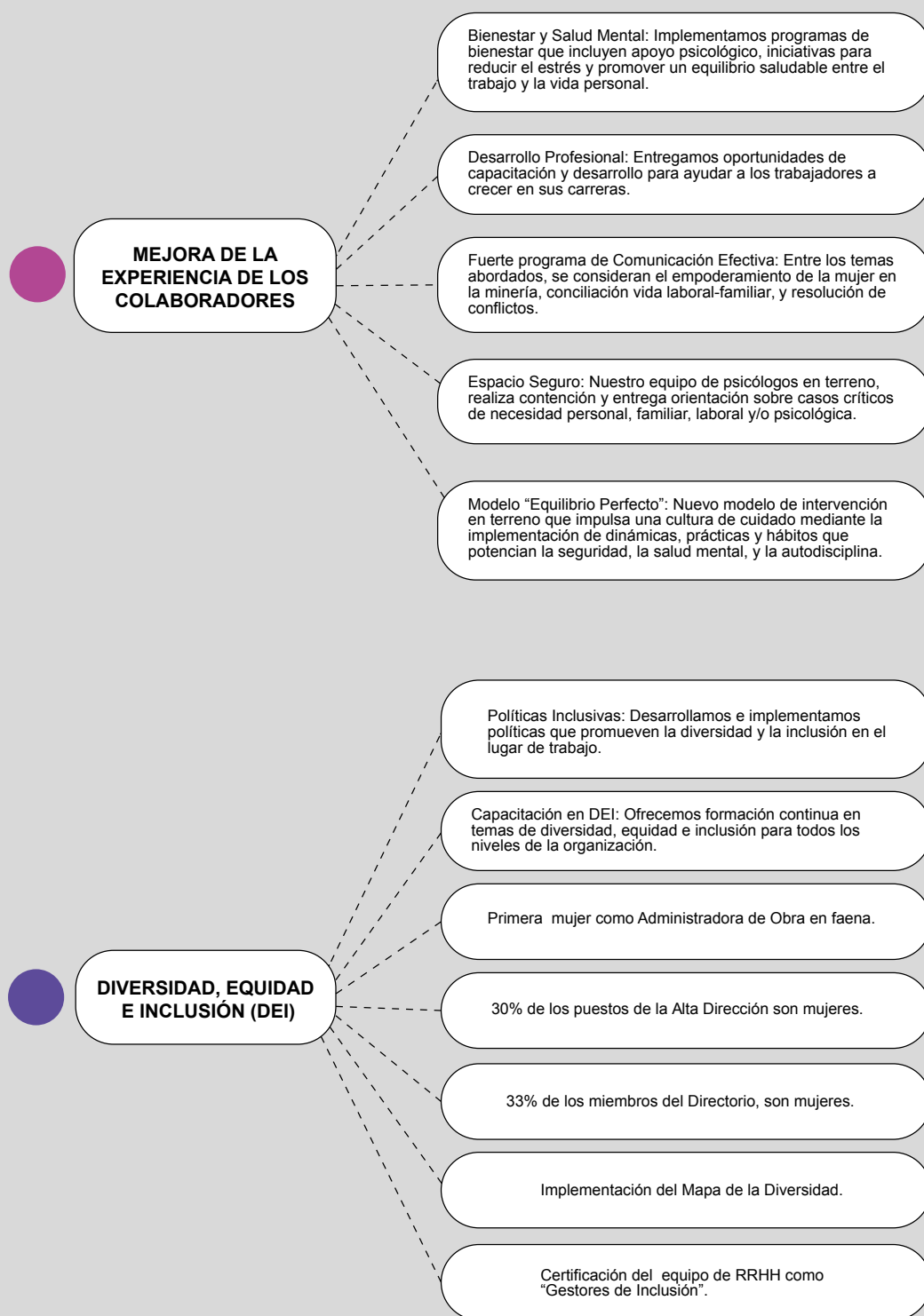
radadores



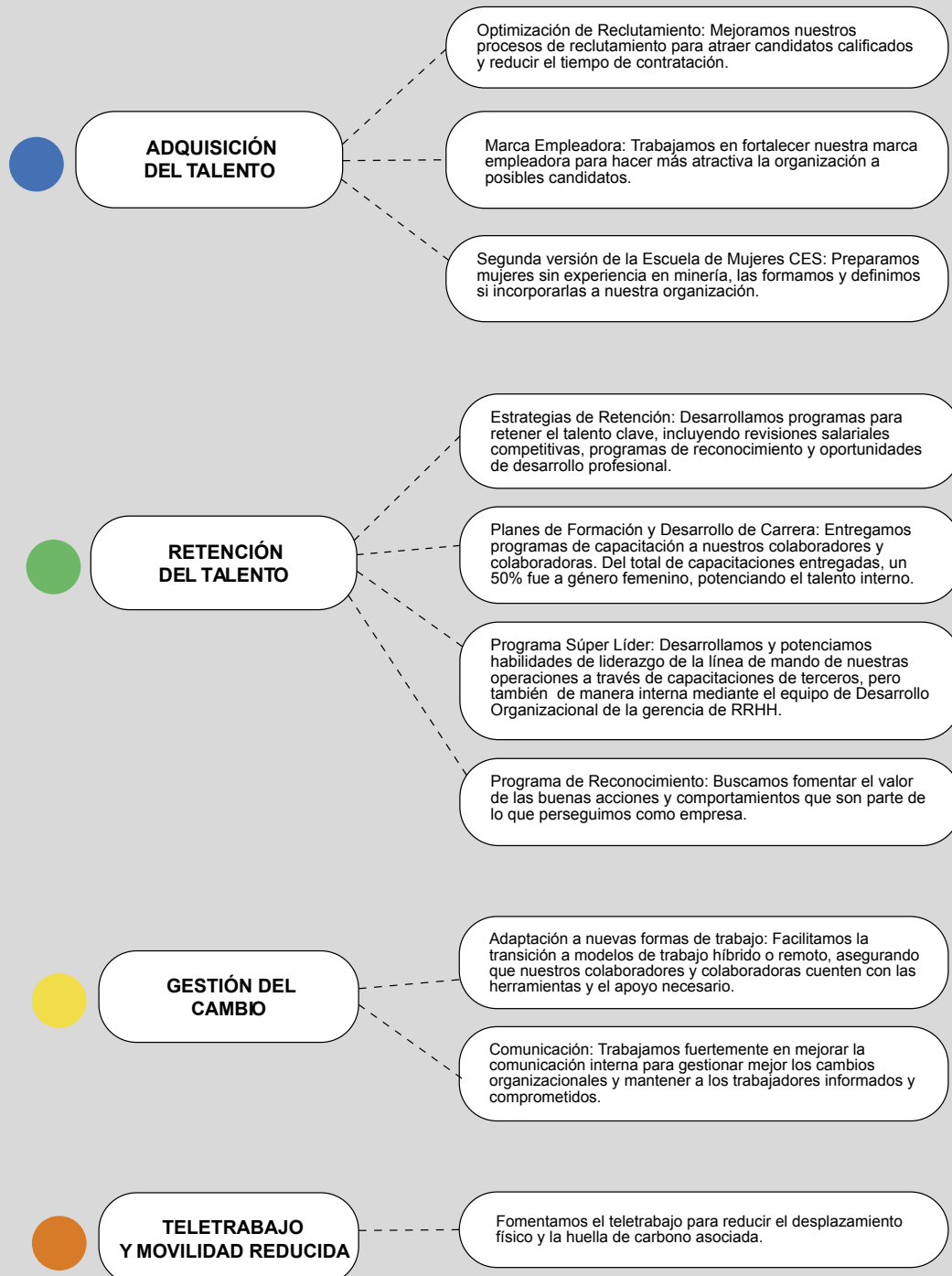
Resultados		Colaboradores
M.A	Cultura Ambiental	83%
Social Interno	Seguridad	91%
	Diversidad e Inclusión	90%
	Desempeño Colaboradores	89%
	Materiales y equipos	86%
	Misión y valores	85%
	Salud	84%
	Comunicación	76%
	Desarrollo de carrera	72%
	Capacitación	69%
	Retroalimentación	67%
	Equilibrio vida-trabajo	67%
	Beneficios	65%
	Compensaciones	65%
	Reconocimiento	58%
Social Externo	Gestión Clientes (Calidad)	92%
	Gestión Clientes (Valor)	72%
	Desempeño Proveedores	64%
	Apoyo Comunidades	
	Lealtad	87%
	Comunicación	
Gobierno Corporativo	Protocolos de ética	78%
	Anticorrupción	85%
	Integridad	85%
	Canal de denuncia	74%
Adicional	Desarrollo de carrera	72%

Dentro de los resultados más significativos de la medición SSINDEX de 2023, podemos mencionar que el 90% de los trabajadores están de acuerdo o muy de acuerdo con que en SAUCE se valora la diversidad como un aporte importante a la organización, y que en los equipos de trabajo todas las opiniones de los colaboradores son bien consideradas. Este resultado es destacable considerando que supera el promedio de 82% de las empresas de la industria de la construcción.

Objetivos Y Logros 2023



Objetivos Y Logros 2023





BEATRIZ GONZÁLEZ: **Primera administradora de obra**

En 2023, nuestra empresa marcó un hito significativo en su trayectoria hacia la igualdad de género al nombrar a Beatriz González como la primera mujer en asumir el cargo de Administradora de Obra. Con su experiencia y liderazgo, Beatriz ha demostrado ser una pieza clave en la gestión de contratos, consolidando el compromiso de nuestra organización con la diversidad e inclusión en todos los niveles jerárquicos. Este logro es un reflejo de desarrollo profesional, movilidad interna, promoción y reconocimiento, ya que Beatriz ingresó a la compañía como estudiante en práctica y se fue consolidando a través de los años.

Programa Súper Líder

Nos comprometemos a fomentar el desarrollo integral del capital humano, reconociendo que el liderazgo efectivo es fundamental para el éxito y crecimiento sostenido de nuestra empresa. Con el propósito de fortalecer las competencias de liderazgo y asegurar que nuestros líderes comprendan y compartan plenamente la visión, misión y objetivos estratégicos de la organización, implementamos programas de capacitación especializados. Con estos programas logramos equipar a nuestra línea de mando con las habilidades necesarias para transmitir eficazmente estos principios a sus equipos, promoviendo el espíritu colaborativo. Mediante la capacitación continua en liderazgo, mejoramos el desempeño individual y colectivo, inspirando un entorno de innovación, seguridad y compromiso, que permite a nuestros líderes ser agentes de cambio positivo y guiar a sus equipos hacia la excelencia y el logro de metas estratégicas.

Módulos del programa Súper Líder

- 1- Entrenamiento intensivo en principios y estándares de seguridad.
- 2- Curso legal sobre las “implicancias legales de la supervisión”.
- 3- Módulo de desarrollo de habilidades esenciales para el ejercicio de un liderazgo positivo en terreno.



Equipo de Desarrollo Organizacional

En nuestra organización, la persona siempre estará en primer lugar. Por ello, el área de Desarrollo Organizacional (conformado por psicólogos/as) tiene como propósito acompañar y guiar a las personas en su camino hacia el bienestar integral, promoviendo un desarrollo personal y laboral seguro y exitoso a través de la protección de la salud mental, la disminución de la doble presencia, el fortalecimiento del liderazgo, el aumento de la motivación y compromiso de los y las trabajadoras, entre otros.



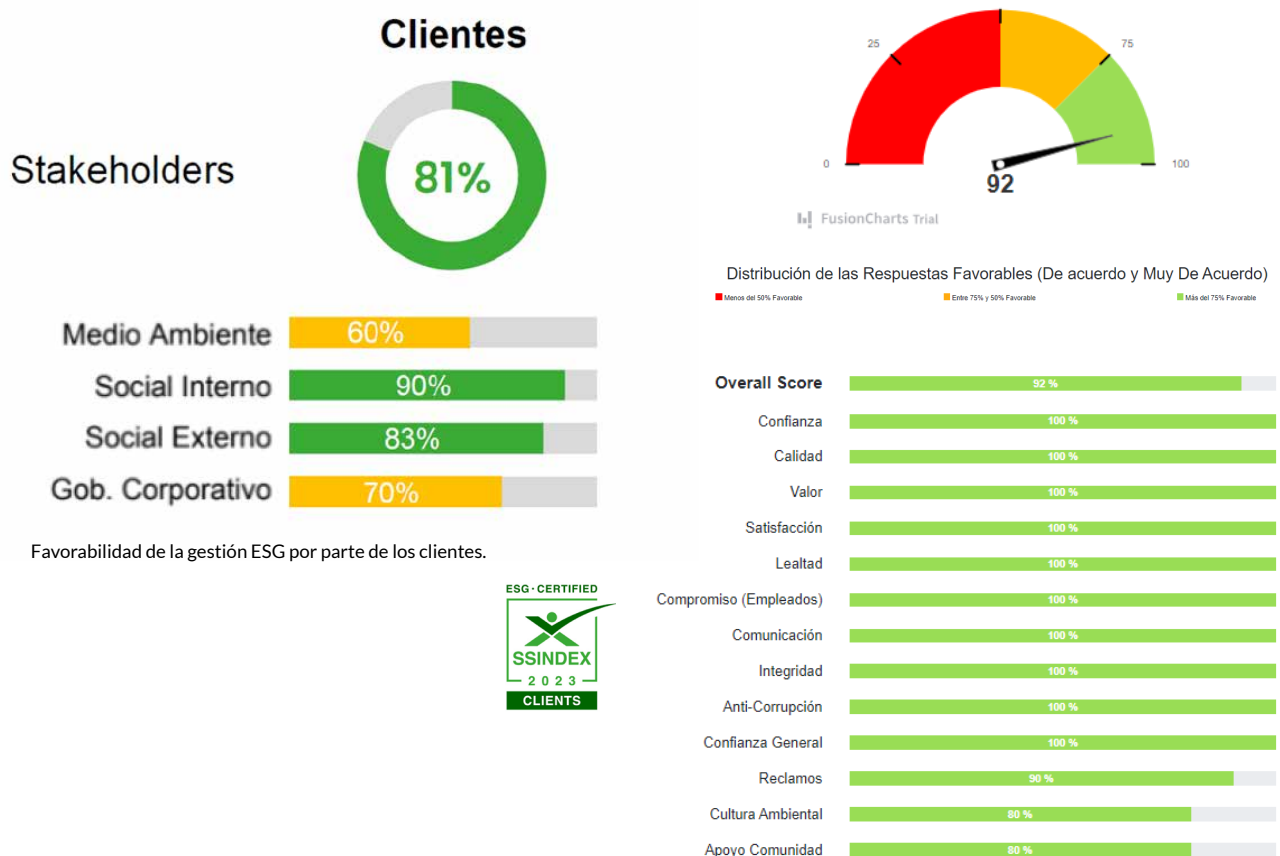
Caracterización del personal según nivel de cargo

		ADMINISTRATIVO		EJECUTIVO		LÍNEA DE MANDO		OPERATIVOS		TOTAL
		F	M	F	M	F	M	F	M	
Nacionalidad	Chilena	6,4 %	5,6 %	0,4 %	1,7 %	3,2 %	11,9 %	1,2 %	66,1 %	96,5 %
	Otra	0,8 %	0,3 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,2 %	0,1 %	2,1 %	3,5 %
Antigüedad	< 3 años	6,1 %	3,5 %	0,1 %	0,3 %	1,5 %	4,7 %	1,1 %	43,6 %	61,0 %
	3 - 6 años	0,5 %	1,7 %	0,0 %	0,2 %	1,0 %	3,2 %	0,1 %	17,5 %	24,1 %
	6 - 9 años	0,4 %	0,1 %	0,1 %	0,0 %	0,3 %	1,4 %	0,0 %	3,2 %	5,5 %
	> 10 años	0,2 %	0,5 %	0,2 %	1,2 %	0,5 %	2,8 %	0,1 %	3,9 %	9,4 %
Rango de edad	< 30 años	1,6 %	1,5 %	0,0 %	0,2 %	0,9 %	0,4 %	0,6 %	11,5 %	16,7 %
	30 - 50 años	5,4 %	4,0 %	0,4 %	0,9 %	2,1 %	8,9 %	0,7 %	45,4 %	67,7 %
	> 50 años	0,2 %	0,3 %	0,0 %	0,7 %	0,3 %	2,8 %	0,1 %	11,3 %	15,6 %
PcD		3	4	0	0	0	1	0	5	13



Cientes

En SAUCE, nuestros clientes son el centro de nuestras operaciones y el motor que impulsa nuestra búsqueda continua de excelencia y sostenibilidad. Durante 2023, hemos fortalecido nuestras relaciones con los clientes no solo cumpliendo con sus expectativas, sino también anticipando sus necesidades en un mundo cada vez más consciente del impacto ambiental.



Este es el tercer año que SAUCE destaca en la opinión que tienen sus clientes en cuanto a sus políticas de anticorrupción e integridad corporativa. Nuevamente, el 100% de los clientes consultados asegura que SAUCE es una empresa ética, donde sus trabajadores son honestos, transparentes y confiables. Este resultado supera considerablemente el promedio de 63% que obtuvo la industria de la construcción.

Compromiso con la Sostenibilidad

Nuestro compromiso con la sostenibilidad no se limita a nuestras propias operaciones; también trabajamos estrechamente con nuestros clientes para promover prácticas sostenibles en sus proyectos. Hemos colaborado en iniciativas que reducen la huella de carbono y optimizan el uso de recursos, ofreciendo soluciones innovadoras y tecnológicamente avanzadas que contribuyen a un futuro más verde.

Escuchando a nuestros Clientes



Hemos establecido canales de comunicación abiertos y efectivos permitiendo a nuestros clientes compartir sus inquietudes, sugerencias y expectativas. A través de encuestas de satisfacción y reuniones periódicas, obtenemos valiosa retroalimentación que nos guía en la mejora continua de nuestros servicios y productos.

El resultado de nuestro compromiso y trabajo continuo con nuestros clientes se refleja en nuestra medición a través de SSIndex, donde obtuvimos el 93% de favorabilidad en la dimensión de comunicación con nuestros clientes.

Innovación y Tecnología

En 2023, invertimos en tecnología y procesos innovadores que no solo mejoran la eficiencia y calidad de nuestros servicios, sino que también apoyan a nuestros clientes en sus propios esfuerzos de sostenibilidad. Estas inversiones nos permiten ofrecer soluciones de construcción y operación minera que son más seguras, eficientes y respetuosas con el medio ambiente.

Colaboración y Alianzas



Reconocemos que la colaboración es clave para avanzar en la agenda de sostenibilidad. Por ello hemos fortalecido nuestras alianzas con clientes y otros actores del sector, trabajando juntos en proyectos que generan valor compartido y beneficios ambientales. Este enfoque colaborativo nos permite abordar desafíos comunes y aprovechar oportunidades para innovar y crecer de manera sostenible.

En SAUCE estamos dedicados a construir relaciones duraderas y sostenibles con nuestros clientes, basadas en la confianza, la innovación y un compromiso compartido con la sostenibilidad. Agradecemos a nuestros clientes por su continuo apoyo y colaboración en este viaje hacia un futuro más sostenible.

Provee

Los proveedores desempeñan un papel fundamental en nuestra empresa, ya que son socios estratégicos que contribuyen significativamente a la calidad y eficiencia de nuestras operaciones.

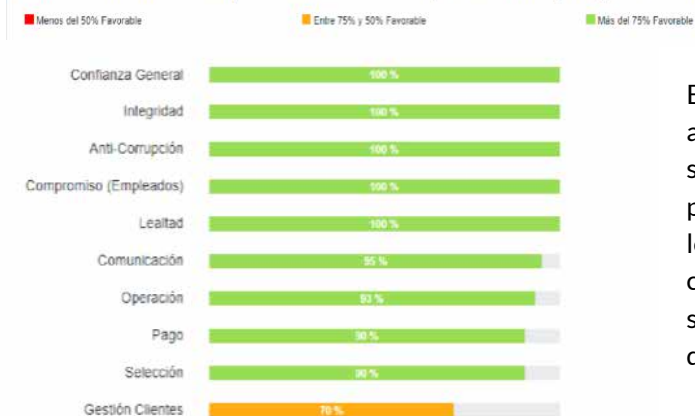
Abastecimiento



Estructura



Distribución de las Respuestas Favorables (De acuerdo y Muy De Acuerdo)



El 90% de nuestros proveedores encuestados asegura que las políticas de pago de SAUCE son adecuadas, indicando que paga un precio adecuado y de acuerdo al mercado, lo que les permite cumplir sin problemas sus compromisos de corto plazo. Este resultado supera en 15 puntos porcentuales al promedio de 75% obtenido por la industria.

Favorabilidad de la gestión ESG por parte de los proveedores.

El año 2023 realizamos compras a 113* empresas proveedoras distintas, de las cuales 90 son propias de la ciudad de Antofagasta. Estos proveedores representan el 80% del total, y en cantidad de órdenes de compra emitidas, este 80% concentra un 90,8% del total de órdenes de compra emitidas en 2023, demostrando el gran enfoque y compromiso de SAUCE por fomentar el crecimiento y desarrollo de la industria local.

*Se consideraron sólo proveedores a los cuales se les emitieron 20 o más órdenes de compra.

dores

Objetivos y Logros 2023

Reducción de la Huella de Carbono en la Cadena de Suministro

Nuestro objetivo ha sido concentrar al menos el 90% de nuestras compras en la ciudad de Antofagasta. Para lograrlo, hemos identificado y contratado proveedores locales, así como explorado alternativas que nos permitan realizar nuestras adquisiciones en dicha locación, contribuyendo así a la reducción de la huella de carbono asociada al transporte de materiales y bienes.

Optimización del uso de Recursos Naturales

Nos propusimos implementar al menos dos prácticas innovadoras para mejorar la eficiencia energética, la gestión de residuos y la disposición final de los mismos. En este sentido, hemos implementado las siguientes acciones:

- Sustitución de la iluminación estándar por sistemas completamente LED en nuestra oficina central, lo que ha resultado en una reducción significativa del consumo energético.
- Eliminación del uso de botellas de agua de plástico, reemplazándolas por un servicio de agua purificada, reduciendo así la generación de residuos plásticos. Se culminó el año con un ahorro de +5.000 botellas plásticas, gracias al nuevo servicio contratado.
- Cambio de equipos computacionales por otros con mayor eficiencia energética y menor generación de residuos, especialmente en lo que respecta a baterías, optimizando así el consumo de recursos y la producción de desechos electrónicos.



Desarrollo de Proveedores Sostenibles

Nuestro objetivo fue lograr que al menos un 25% de nuestros proveedores habituales se adhiriera a las normas ISO 45001. Para ello, llevamos a cabo las siguientes acciones:

- Educar a nuestros proveedores sobre los diversos tipos de certificaciones disponibles que reconocen y validan las prácticas empresariales sostenibles.
- Definimos nuevas exigencias a nuestros proveedores en relación a prácticas ESG tales como certificaciones medioambientales, planes de acción o mitigación, innovación en sostenibilidad, entre otros, generando así conciencia e impacto en los estándares medioambientales que SAUCE valora.
- Incluimos en los análisis comparativos no solo los precios, sino también los certificados y prácticas sostenibles, para determinar cuáles proveedores están más alineados con la visión y estrategia de SAUCE.

Fomento de la Innovación y Tecnología Ecológica

Otro de nuestros objetivos fue implementar al menos 5 proyectos de innovación tecnológica que contribuyan a la sostenibilidad en la cadena de suministro para el año 2025. Las acciones llevadas a cabo fueron:

- Colaborar con startups y empresas tecnológicas para desarrollar soluciones sostenibles.
- Invertir en investigación y desarrollo de tecnologías verdes aplicables al abastecimiento.
- Fomentar la incorporación de herramientas de gestión en la cadena de suministro que optimicen recursos y minimicen el impacto ambiental. Se invirtió en tablets para el equipo de Logística con el fin de disminuir el uso de papel y mejorar la productividad.
- Mejoramos nuestros sistemas informáticos para una coordinación de retiros más eficiente y con menores emisiones.



Comuni

El año 2023 continuamos sosteniendo nuestro compromiso de contribución al desarrollo sostenible de nuestro entorno, cuidando de manera ética y transparente los impactos sociales y ambientales de nuestras operaciones.

La implementación de actividades como la promoción del bienestar de nuestros trabajadores, el respeto de los derechos humanos en nuestra cadena de suministro, la reducción de nuestra huella ambiental y el apoyo a comunidades locales representan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible de nuestros stakeholders.

Iniciativas de apoyo a comunidades desarrolladas en 2023

Donación en beneficio de cirugía de corazón a niño de enseñanza media.

En julio nuestra organización realizó una donación con el objetivo de recaudar fondos destinados a financiar la cirugía de corazón de un estudiante de primer año de la escuela Bernardo O'Higgins en La Serena. El alumno, que destaca como el mejor estudiante de su curso, requirió esta cirugía de alto costo que su familia por sí sola no podía costear. Lo anterior los llevó a buscar apoyo económico en su comunidad con el fin de poder cubrir los gastos médicos asociados a la intervención.



dades

Donación de uniforme deportivo para equipo de baloncesto de escuela de escasos recursos.

La escuela Claudio Matte Peña de Manquehua se encuentra ubicada en un sector cercano al interior de la comuna de Combarbalá, Coquimbo. Esta comunidad de escasos recursos cuenta con 75 alumnos que son destacados por sus destrezas físicas y afición por los deportes, particularmente por el básquetbol femenino y masculino. Han participado de campeonatos nacionales, destacando entre los primeros lugares.



Debido a su escasez de recursos, la escuela no contaba con la vestimenta adecuada para el ejercicio de este deporte, por lo que SAUCE contribuyó con la donación del uniforme deportivo tanto para la selección femenina como masculina respectivamente.

Esta acción no sólo representó un orgullo para los estudiantes de la escuela Claudia Matte Peña de Manquehua, sino que también es el reflejo del incentivo y apoyo al ejercicio del deporte y la vida sana de nuestras futuras generaciones.

Donación económica al Hogar de Ancianos “Hermanitas de los Pobres”.

Continuamos sosteniendo el compromiso anual de donación de dinero al hogar de ancianos Hermanitas de los Pobres. La institución reconoce el compromiso y apoyo sostenido que ha entregado SAUCE a lo largo de los años, contribución que les ha permitido crecer y suplir muchas de sus necesidades a lo largo de los años.

Segu

Cultura de Seguridad

En SAUCE, aspiramos a mantener una cultura de seguridad de excelencia, donde todos los colaboradores se sientan responsables de la seguridad y se empoderen para contribuir a la prevención de accidentes y la mejora continua.

Para alcanzar este objetivo, implementamos diversas iniciativas, como:

- Capacitación continua en seguridad para todos los trabajadores.
- Identificación y control de riesgos en todas las operaciones.
- Fomento de la comunicación abierta y transparente en materia de seguridad.
- Reconocimiento y premiación de las prácticas seguras.
- Participación activa de los trabajadores en programas de seguridad.
- Liderazgo visible y comprometido de la Alta Dirección en materia de seguridad.

Estamos convencidos de que una cultura de seguridad sólida es esencial para el éxito de nuestra empresa y el bienestar de nuestros colaboradores. Continuaremos trabajando incansablemente para mantener y fortalecer nuestra cultura de seguridad, convirtiéndonos en un referente en la industria en cuanto a prácticas responsables y sostenibles.

ridad

Resultados tangibles

La combinación de un liderazgo fuerte y la participación activa de los trabajadores ha sido clave para alcanzar nuestros altos estándares de seguridad. Este enfoque colaborativo ha permitido no sólo la reducción de incidentes, sino también la creación de un ambiente de trabajo donde la seguridad es una responsabilidad compartida y un valor inquebrantable.

A continuación hacemos referencia a algunos programas y actividades de seguridad y salud laboral implementados en la organización, los cuales han contribuido significativamente al logro de los resultados deseados:

Programas de capacitación y concientización: Hemos implementado programas de capacitación exhaustivos para todos los niveles de la organización, abarcando temas como prevención de accidentes, liderazgo, cultura de seguridad, uso adecuado de EPP, manejo seguro de maquinaria y herramientas, primeros auxilios y procedimientos de evacuación. Además, realizamos campañas de concienciación periódicas para fomentar una cultura de seguridad en toda la organización.





- **Inspecciones y auditorías regulares:** Llevamos a cabo inspecciones regulares en nuestros lugares de trabajo para identificar posibles riesgos y tomar medidas preventivas de inmediato. Asimismo, realizamos auditorías internas y externas de seguridad y salud laboral para evaluar el cumplimiento de normas y estándares, y para identificar áreas de mejora.
- **Comités de seguridad y salud ocupacional:** Están integrados por representantes de la alta dirección, supervisores y trabajadores, con el objetivo de promover la participación activa de todos los empleados en la identificación de riesgos, la implementación de medidas preventivas y la mejora continua de nuestros programas de seguridad.
- **Análisis de riesgos y evaluación ergonómica:** Realizamos análisis de riesgos en cada etapa de nuestros proyectos y evaluaciones ergonómicas para identificar y abordar posibles riesgos relacionados con la postura, movimientos repetitivos y carga física en el trabajo. Esto nos permite implementar medidas correctivas y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.
- **Programas de bienestar y promoción de la salud:** Implementamos programas de promoción de la salud, como actividades físicas, sesiones de relajación, asesoramiento nutricional y programas de prevención de enfermedades, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores.
- **Investigación de incidentes y lecciones aprendidas:** En caso de que ocurra un incidente o accidente, llevamos a cabo investigaciones exhaustivas para determinar las causas subyacentes y tomar medidas correctivas apropiadas. Además, compartimos las lecciones aprendidas con todos los trabajadores a fin de prevenir futuros incidentes similares y promover una cultura de mejora continua.

Programa de Liderazgo en Terreno (FLP)

Este programa involucra a todo nuestro equipo ejecutivo, quienes realizan visitas regulares a los sitios de trabajo para interactuar y comunicarse directamente con los trabajadores para conocer sus inquietudes y fomentar una cultura de seguridad y salud laboral.



Programa levanta la mano

Programa que fomenta la participación activa de los trabajadores ya que toda persona en el lugar de trabajo puede informar sobre hallazgos, sugerencias o situaciones que puedan representar un riesgo o una oportunidad de mejora en términos de seguridad.

Estos reportes son valorados, investigados y se toman las acciones necesarias para abordarlos, lo que nos permite fortalecer constantemente nuestro desempeño en SST.





Involucramiento de la Alta Dirección

Nuestra organización se destaca por su enfoque en la responsabilidad y el seguimiento riguroso del desempeño, con la constante participación de la Alta Dirección. Esto asegura que la seguridad y salud ocupacional sean prioridades estratégicas.

La Alta Dirección establece metas claras basadas en indicadores clave y estándares internacionales, define políticas de seguridad, comunica expectativas y asigna recursos adecuados.

El desempeño se monitorea mediante reportes, auditorías y revisiones periódicas, permitiendo identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas. Además, la Alta Dirección se involucra directamente con los trabajadores, reforzando su compromiso con la seguridad y salud en todos los niveles.

Salud Mental y Bienestar Laboral

La implementación del protocolo CEAL-SM permite evaluar el impacto del ambiente laboral en la salud mental de nuestros colaboradores.

Este cuestionario proporciona información sobre el estrés laboral, la carga emocional y el equilibrio trabajo-vida.

Con los resultados, implementamos acciones para mejorar el bienestar, como programas de apoyo psicológico, talleres de manejo del estrés y actividades de promoción de la salud mental. Además, SAUCE cuenta con Comités Paritarios de Higiene y Seguridad en todas sus operaciones, encargados de detectar, evaluar y prevenir riesgos laborales.





Medio

Nuestra gestión ambiental se basa en los principios de sostenibilidad del informe Brundtland, que define el desarrollo sostenible como aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer las futuras generaciones. Reconocemos los desafíos ambientales y sociales de la minería del cobre y nos esforzamos por abordarlos responsablemente.

Nos alineamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y la Declaración Universal de Derechos Humanos, entendiendo que la protección del medio ambiente y los derechos humanos son fundamentales para un desarrollo sostenible.

Promovemos el diálogo y la participación de las comunidades en la toma de decisiones que afecten su entorno, reconociendo su derecho a estar informadas y a participar activamente en estos procesos.



Ambiente

Riesgos y oportunidades ambientales

La identificación y gestión de riesgos y oportunidades ambientales son esenciales en nuestra toma de decisiones y planificación estratégica. Reconocemos riesgos como la contaminación del agua, el agotamiento de recursos, las emisiones de gases de efecto invernadero y la pérdida de biodiversidad, que pueden afectar la salud humana y el medio ambiente.

También vemos oportunidades en una gestión ambiental efectiva: prácticas sostenibles reducen costos, optimizan recursos, acceden a mercados exigentes y fortalecen relaciones con comunidades y organismos reguladores.

Políticas, compromisos públicos y metas de protección ambiental

Nuestra empresa cuenta con una política ambiental que refleja nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad. En esta política, nos comprometemos a cumplir con la legislación ambiental aplicable y a superar los requisitos mínimos siempre que sea posible. Además, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros procesos, prevenir la contaminación y promover la conservación de los recursos naturales.

Hemos establecido metas claras y cuantificables en materia de protección ambiental. Estas metas abarcan áreas clave como la reducción del consumo de agua y energía, la minimización de residuos, la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero y la conservación de la flora y fauna local.

Además de nuestras políticas y metas internas, hemos asumido compromisos con la protección ambiental. Participamos activamente en iniciativas y programas externos relacionados con la sostenibilidad, como alianzas con organizaciones ambientales y adhesión a estándares y certificaciones reconocidos internacionalmente.



política

SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

En CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A., somos una empresa dedicada a obras de movimiento de tierras, infraestructura, construcción de obras civiles y de montaje para los sectores de la gran minería, obras públicas y sectoriales, cuya política está orientada a entregar un servicio de excelencia que nos permita ser reconocidos como líderes en nuestra especialidad, como tal, estamos altamente comprometidos en satisfacer los requerimientos y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas tales como las personas relacionadas con nuestra organización, comunidad y accionistas, desarrollando nuestras actividades en forma ambiental y socialmente responsable.

Declaramos asumir una actitud proactiva adoptando criterios elevados en la protección al medio ambiente y en las condiciones de seguridad y salud ocupacional de las personas relacionadas con nuestra organización, además apoyamos el desarrollo de las comunidades en nuestro entorno laboral, sean estas comunidades internas o externas, aportando al crecimiento de nuestra organización.

Constructora El Sauce S.A., en su permanente cumplimiento con el mejoramiento continuo de sus procesos, suscribe los siguientes compromisos:

- Identificar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, mediante el cumplimiento conforme de los productos y servicios, garantizando la oportuna disponibilidad de recursos para dar óptima solución en los plazos comprometidos.
- Cumplir con la legislación vigente aplicable, como así también con otros compromisos que la organización suscriba de forma voluntaria.
- Desarrollar nuestras actividades teniendo siempre presente que nunca se podrá descuidar o dejar de lado la seguridad, salud ocupacional, medio ambiente, las comunidades y la calidad de nuestros productos y servicios con el fin de alcanzar metas de producción o por cumplir plazos y/o reducir costos.
- Realizar todas nuestras actividades previniendo la contaminación mediante la adopción de métodos de construcción limpia que minimice la generación de desperdicios y la producción de materiales contaminantes además de optimizar el uso de los recursos naturales.
- Evaluar y desarrollar la búsqueda de mejoras continuas en nuestros procesos internos, como una herramienta para el control eficiente de la calidad, de la prevención, de la contaminación y de los riesgos.
- Realizar nuestras actividades, y proporcionar condiciones de trabajo seguras, saludables y ambientalmente responsables, previniendo la contaminación, las lesiones y el deterioro de la salud en las personas.
- Eliminar peligros y reducir riesgos de seguridad y salud en el trabajo utilizando la jerarquía de control promovido por ISO 45001.
- Comprometer actividades destinadas a mejorar la calidad de vida y las competencias laborales de las personas.
- Asumir que las personas son la esencia de Constructora El Sauce S.A. y su total compromiso y habilidades garantizan la sustentación del negocio.
- Promover espacios de consulta y participación.
- Utilizar los recursos de manera eficiente y eficaz para garantizar el crecimiento constante y el adecuado retorno de la inversión a nuestros accionistas.

La filosofía de estos compromisos se fundamentan en la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado al que debe estar siempre presente en las obras de Constructora El Sauce S.A.



Cristian Contreras V.
Gerente General
Santiago, Noviembre 2020 - Rev. 0



Implementación

A continuación se presenta un listado de actividades que nuestra organización lleva a cabo para apoyar el logro de los objetivos ambientales relacionados con el agua, uso de energía, RILES (Residuos Industriales Líquidos y Efluentes), RISES (Residuos Industriales Sólidos Especiales), material particulado, gases de efecto invernadero (GEI), flora, fauna y comunidades relacionadas con los lugares en donde están emplazadas nuestras actividades, siendo la región de Antofagasta, en Chile, una de las principales, en la actualidad:

- Uso responsable del agua: Nuestra organización implementa sistemas de gestión del agua que incluyen la captación y reciclaje de aguas residuales, así como la optimización de los procesos de consumo de agua en todas las etapas de sus proyectos. Se promueve la reutilización del agua tratada y se realizan monitoreos periódicos para garantizar el cumplimiento de los estándares ambientales.

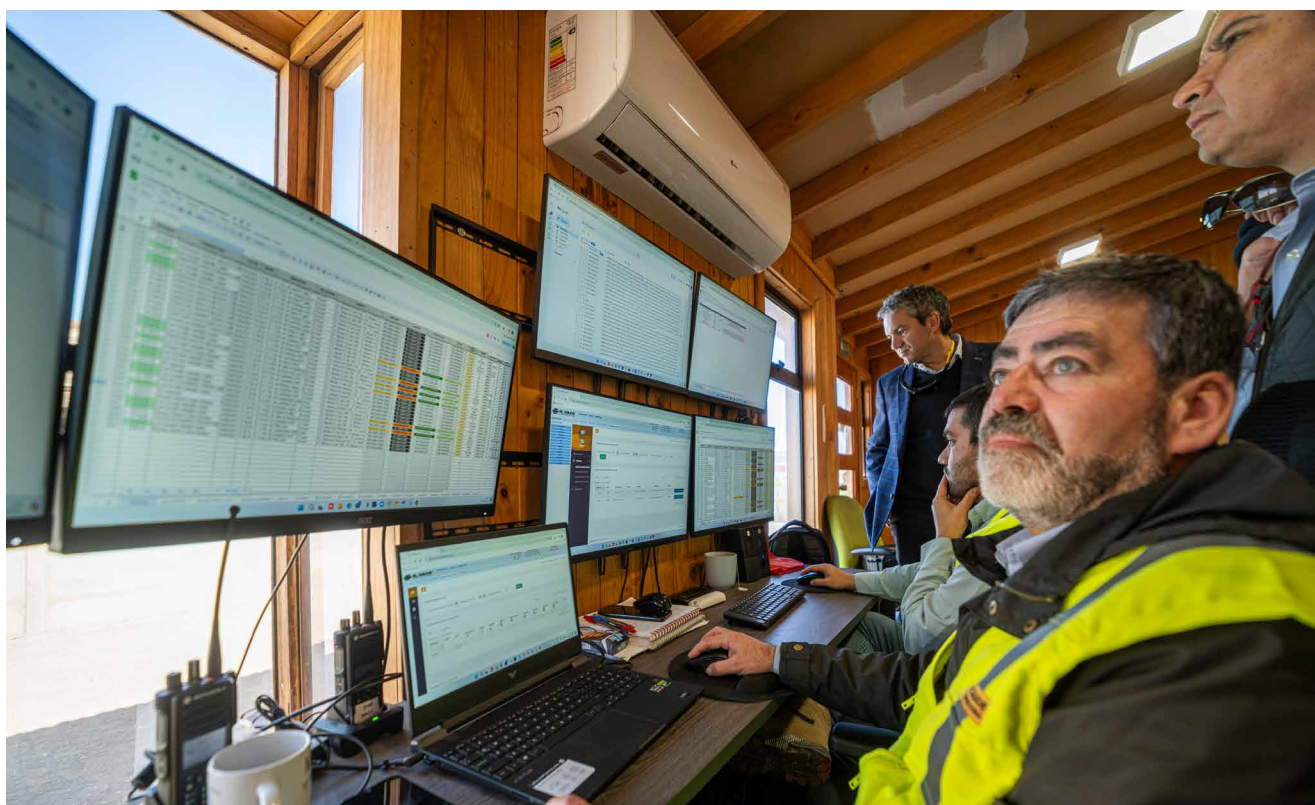
- Eficiencia energética: Se llevan a cabo acciones para reducir el consumo de energía, como la implementación de tecnologías más eficientes y la capacitación de los trabajadores en prácticas de ahorro energético.
- Gestión de RILES y RISES: SAUCE implementa sistemas de gestión integral de los residuos industriales líquidos y sólidos especiales generados durante sus actividades. Esto implica la segregación, tratamiento y disposición adecuada de los mismos, siguiendo las regulaciones ambientales y promoviendo la minimización de los residuos a través de la adopción de buenas prácticas.
- Control de material particulado: Se implementan medidas de control de emisiones de material particulado, como la instalación de sistemas de filtración en los equipos y maquinarias, así como la implementación de planes de riego y cobertura en las áreas de trabajo para minimizar la dispersión de partículas al ambiente.
- Gestión de GEI: La empresa lleva a cabo una evaluación y monitoreo de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por sus operaciones. Además, se implementan acciones para reducir estas emisiones, como la optimización de los procesos, la promoción de la movilidad sostenible y la compensación de las emisiones mediante proyectos de carbono neutralidad.
- Protección de la flora y fauna: En SAUCE identificamos y protegemos las especies de flora y fauna presentes en las áreas donde desarrollamos nuestros proyectos. Implementamos medidas de conservación, como la delimitación de áreas de exclusión, la reforestación y la promoción de buenas prácticas de manejo ambiental.
- Relación con las comunidades: La empresa establece canales de comunicación y participación activa con las comunidades locales, promoviendo la transparencia y el diálogo para identificar sus necesidades y preocupaciones. Se implementan programas de responsabilidad social y se llevan a cabo acciones de apoyo y desarrollo comunitario, enfocadas en mejorar la calidad de vida de las personas y promover su participación en los proyectos.



Monitoreo

Para garantizar la rendición de cuentas, establecemos mecanismos de monitoreo y evaluación que nos permiten medir y analizar nuestro desempeño ambiental en relación con los objetivos establecidos. Esto implica el seguimiento regular de indicadores ambientales clave, como el consumo de agua, la eficiencia energética, la gestión de residuos y las emisiones de gases de efecto invernadero.

La Alta Dirección desempeña un papel fundamental en este proceso. No solo se compromete a cumplir con los estándares ambientales y de sostenibilidad, sino que también se involucra activamente en la definición de metas y objetivos ambientales, así como en la toma de decisiones estratégicas relacionadas con la gestión ambiental.





Innova

En nuestra búsqueda constante de ofrecer soluciones únicas y reforzar nuestro posicionamiento en el mercado, la innovación se ha convertido en un pilar fundamental de nuestra estrategia. El desarrollo e implementación de tecnologías avanzadas no solo ha mejorado la eficiencia de nuestros procesos y la seguridad de nuestros trabajadores, sino que también ha fortalecido nuestra compañía en su conjunto.

Nuestra dedicación a la innovación nos ha permitido crecer como organización, adaptarnos rápidamente a los cambios del entorno y contribuir de manera significativa a la mitigación de riesgos. Al enfocarnos en la mejora de nuestros productos, servicios y procesos, continuamos avanzando hacia un futuro más sostenible y competitivo.



ción

A CONTINUACIÓN SE PRESENTAN LOS
PRINCIPALES PROYECTOS E INICIATIVAS 2023



Innovación de Procesos y Cultura Organizacional

INNOVACIÓN DE PROCESOS Y CULTURA ORGANIZACIONAL

En la misma página

Iniciativa mensual que mantiene a la organización en sintonía y alineada con los objetivos estratégicos y operacionales, instancia en que cada frente operativo expone al resto de los equipos de producción y del soporte operacional, los avances, amenazas y oportunidades detectadas en el período.

Proyecto de buenas prácticas e innovación

Este proyecto tiene dos grandes objetivos, por un lado se busca promover y estimular el diseño y la implementación de buenas prácticas y, por el otro, busca garantizar su efectiva adopción y replicación en diversas áreas y procesos dentro de nuestra organización. En este proyecto participa el 100% de los colaboradores de SAUCE.

Inteligencia de datos basada en la tecnología

INTELIGENCIA DE DATOS BASADA EN LA TECNOLOGÍA

Utilización de inteligencia de datos para reportes de alertas de velocidad.

Protocolización digital, uso C-Cloud.

Visor documental digital, uso C-box.

Uso de códigos QR, consulta documental.

Automatización control de existencias, códigos de barra.

Líneas de Códigos: Redujimos las emisiones de CO2 de servidores virtuales mediante la optimización de líneas de códigos de sistemas desarrollados por la subgerencia de TIC (Tecnología de la Información y Comunicación).

Sistemas de monitoreo a distancia

SISTEMAS DE MONITOREO A DISTANCIA

Asistencia remota online e in situ en procesos de mantenimiento, uso cámaras y visores con lentes de realidad aumentada.

Control de flota vía GPS.

Control de nivelación por GPS para bulldozer.

EMSolution, control de la condición de operación remota de equipos (rendimientos, fallas, errores de operación, entre otros).

Adopción de nuevas tecnologías

ADOPCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Equipos para distribución localizada de gravas, camión gravillador, dispositivo en tolvas.

Aerofotogrametría, uso de drones para levantamientos topográficos y control de procesos críticos.

Antenas Satelitales Starlink para mejora de la conectividad de internet para zonas remotas.

Programa Field Follow: Se generó una alianza a fines del año 2023, entre Caterpillar, Finning Chile y nuestra empresa, para traer al país el primer Cargador Frontal modelo 950, 100% eléctrico.

Motores Tier 4: Sistema de postratamiento de los gases de escape, (Sistema de regeneración Caterpillar (CRS): Ayuda a disminuir el Monóxido de Carbono, óxido nitroso, reduce la materia particulada y controla el hollín.

Innovación en Tecnología

Durante el año 2023, el área TIC se enfocó en implementar estrategias tecnológicas innovadoras y sostenibles para minimizar el impacto ambiental. Estas iniciativas incluyeron la reducción de la huella de carbono a través de la optimización de sistemas y la virtualización de servidores, así como la promoción del teletrabajo para disminuir el desplazamiento físico de nuestros equipos de personas. Además, se desarrollaron gestiones de residuos electrónicos, se mejoró la eficiencia energética de los dispositivos y se realizaron compras verdes para asegurar la sostenibilidad tecnológica.

Estrategias implementadas de Innovación

- 1** : **Líneas de Códigos**
Redujimos las emisiones de CO2 de servidores virtuales mediante la optimización de líneas de códigos de sistemas desarrollados por nuestra área.
- 2** : **Reciclaje de Equipos Electrónicos**
Como todos los años, se implementó un programa de reciclaje del 100% para todos los equipos electrónicos desechados, coordinando la recolección y reciclaje adecuado de residuos electrónicos generados por el departamento TIC.
- 3** : **Eficiencia Energética**
Implementamos compras que priorizaron dispositivos con alta calificación en eficiencia energética.
- 4** : **Eficiencia Energética**
Ejecutamos la actualización de equipos antiguos por alternativas más eficientes en términos de energía.
- 5** : **Eficiencia Energética**
Realizamos compras en tecnología que priorizaron productos tecnológicos sostenibles y con certificaciones ambientales.
- 6** : **Virtualización de Servidores**
Alcanzamos una reducción en el uso físico de servidores mediante virtualización, disminuyendo así el consumo energético. Implementamos soluciones de virtualización para reducir la cantidad de hardware necesario. Ajustamos las configuraciones de software para maximizar la eficiencia y reducir el consumo energético.
- 7** : **Teletrabajo**
Fomentamos el teletrabajo para reducir el desplazamiento físico y la huella de carbono asociada dotando a los trabajadores de los equipos necesarios para efectuar sus labores desde cualquier lugar.

RECONOCIMIENTOS E HITOS



Reconocimiento Empresa Sello Pro

El 11 de enero se llevó a cabo el 1er encuentro anual de empresa “Sello PRO” organizado por la Cámara Chilena de la Construcción, donde SAUCE fue reconocida por ser una de las empresas pioneras en Chile en asumir el desafío de hacer del rubro de la construcción una industria sostenible, reafirmando en la ocasión su intransable compromiso con la sostenibilidad.

Sello PRO ayuda a mejorar la gestión de las empresas para que las reconozcan por sus prácticas sostenibles y su compromiso con los trabajadores, comunidad y medio ambiente. Para ello, el instrumento evalúa las prácticas que sostienen las organizaciones en relación a 7 Pilares de la Sostenibilidad:



¿Beneficios de este Sello?

- Integra y mejora la gestión de las organizaciones.
- Aporta soluciones a los desafíos de la sostenibilidad
- Genera reconocimiento por hacer las cosas bien

Obtener el Sello PRO significa un reconocimiento a nuestras prácticas sostenibles y a nuestro compromiso con los trabajadores, la comunidad y el medio ambiente. Representa la validación de nuestros esfuerzos por mejorar continuamente la gestión empresarial y asegurar el bienestar y las condiciones de vida de todos los trabajadores, tanto directos como indirectos, dentro de nuestra industria.

La obtención de este reconocimiento nos motiva a seguir implementando y desarrollando iniciativas que beneficien a todas nuestras partes interesadas.





Ganadores del Concurso de Buenas Prácticas de Sostenibilidad

Además del reconocimiento anterior, el 29 de marzo nuestra empresa volvió a ser reconocida por la asociación gremial. En esta ocasión fuimos una de las 7 empresas ganadoras del concurso de buenas prácticas de sostenibilidad y que se enmarcan en los principios que la CChC promueve. En esta ocasión, nuestra práctica ganadora fue “Incorporación DAB a contratos de Construcción” y se sustenta en el pilar “Cadena de Valor”.

¿De qué trata esta buena práctica?

Los proyectos de construcción, en su mayoría, desde el inicio sufren alteraciones en la ejecución, como: cambios en la ingeniería, problemas de entrega de áreas, detenciones por distintas causas, problemas en la productividad, obras adicionales, aumentos o disminuciones de obras, sólo por nombrar algunos. En este contexto es que las partes, motivadas por querer avanzar en la construcción y no resolver conflictos, acumulan sus controversias y en consecuencia se hacen cada vez más complejas de resolver.

En este contexto, esta práctica busca contribuir a la resolución temprana de controversias entre el mandante y el contratista. Mediante la incorporación de un panel de expertos de 1 a 3 miembros, el DAB participa desde el inicio del contrato de construcción en reuniones periódicas y extraordinarias donde acompaña a las partes a resolver las posibles diferencias o desacuerdos que puedan ir apareciendo mediante asistencia informal o la emisión de decisiones.



Primer Lugar del Concurso “Círculo de Calidad - Categoría Seguridad”

Este reconocimiento viene a destacar la realización de inspecciones viales a través de la implementación de "Route Analytics", sistema desarrollado con inteligencia artificial, que permite categorizar los distintos baches o condiciones que se encuentran en el camino, además de ubicar y tomar fotografías, y videos, georeferenciando mediante coordenadas la ubicación precisa de éstos. Este sistema genera un mapa donde indica los puntos críticos que requieren ser atendidos, categorizando su criticidad. Esto permite un ahorro considerable de tiempo respecto de la forma en que anteriormente se llevaba a cabo la actividad. Este reconocimiento fue entregado por nuestro principal cliente de la gran minería.



Segunda Versión de la “Escuela De Mujeres CES”

En el año 2023 se realizó el lanzamiento de la segunda versión de nuestro programa "Escuela de Mujeres CES" en la especialidad Operadora de Rodillo Compactador, cuya iniciativa refleja nuestro compromiso con la diversidad, la igualdad de oportunidades y la construcción de un futuro más inclusivo en nuestra industria.

Marcó un paso significativo en nuestra búsqueda constante de mejorar y fortalecer nuestra empresa a través de la capacitación y el desarrollo personal. El programa "Escuela de Mujeres CES" es una oportunidad que nos llena de orgullo, ya que no sólo demuestra nuestro compromiso con el crecimiento profesional de las mujeres, en esta versión, de la región de Antofagasta, sino que también refuerza nuestro deseo de fomentar un ambiente donde la diversidad y la inclusión sean valores centrales.

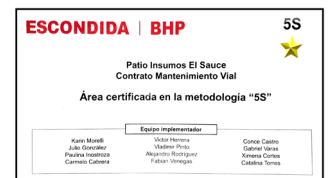
La decisión de lanzar esta segunda versión del programa es un testimonio del éxito y la positiva respuesta que obtuvimos de la primera versión, en el año 2022, donde pudimos integrar a la empresa a 13 mujeres en distintos rubros asociados a la construcción. Este año 2023 capacitamos 24 mujeres de las cuales pudimos contratar a la gran mayoría de ellas. Estamos convencidos de que una fuerza laboral diversa y equitativa enriquece nuestras operaciones y nos permite afrontar los desafíos de manera más integral y creativa. Estamos comprometidos

en proporcionar a cada individuo las herramientas y oportunidades para crecer y destacarse, sin importar el género.



Certificación Bajo Metodología 5s

Para el patio de almacenaje de insumos de SAUCE, en las instalaciones de minera Escondida, se obtiene la certificación en metodología 5S lo cual se logra mediante un trabajo colaborativo que busca dar orden y sentido a las dinámicas de equipo, atendiendo la estructura de trabajo que contiene un patio de distribución de materiales que requiere orden y organización para evitar desperdicios en tiempo.



ANTES



DESPUÉS

Auditoría final patio 5S por personal BOS y visitas BHP desde Australia



Reporte Sostenibilidad

2023-24